

2001年7月

## ユーザ様各位

株式会社ビット  
商品営業部

### 「HM-2G」一部不具合のお詫び及び回収修理のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、RS-232C/422/485ライオンタ「HM-2G」の一部機能に関しまして、特定の条件でのご使用時に於いて、下記内容の不具合が生じる事が判明致しました。お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご使用にあたって、十分にご注意いただきたくお願い申し上げます。謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、お手持ちの製品のバージョンをご確認いただき、該当品がございました場合には、弊社にて当該製品の不具合を無料にて修正させていただきます。

お手数ではございますが、別紙「不具合修正依頼書」に必要事項をご記入の上、製品と依頼書を下記宛先に着払い（日本国内のみ）にてご送付下さい。

本ご案内のお届け先がご使用部門で無い場合、又はご使用部門が複数の場合は、お手数をお掛けしますが、関係部門にご連絡頂きますようお願い致します。

今後は製品の品質管理に充分注力致しますと同時に、さらにより良い製品を開発製造してゆく所存でございますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

#### 記

#### 1. 不具合内容：

- ・特定の条件でシリアルアウトを行うと同じデータを繰り返し出力し続けたり、余計なデータが出力される。
- ・シリアルアウト（CSV1-4）において、ヘッダのカウント値が誤って出力される。
- ・シリアルアウト（CSV3）においてTTCの値が誤って出力される。

#### 2. 該当製品確認方法：

液晶画面に表示されるバージョン情報でご確認お願い致します。

電源をONにすると画面中央にバージョンが表示されます。

Ver 1.01～Ver 1.05が該当製品です。

#### 3. 修理に要する日数：約1週間から10日

#### 4. 製品送付先：（製品送付の際は、依頼書を必ず添付して下さい）

〒141-0031 東京都品川区西五反田8丁目11番13号 五反田マークビル9階

株式会社ビット 商品事業部 メンテナンスグループ宛

TEL 03-3779-2190 精密機械ですので、梱包は厳重にお願い致します。

#### 5. 本件に関するお問い合わせ窓口：

株式会社ビット 商品営業部

TEL：03-3779-2190

FAX：03-3779-2198

E-mail：miechan@bits.co.jp

以上

