

2008年3月

お客様各位

株式会社 ビッツ
代表取締役 加賀谷 龍一

(再度のお願い)

「HM-1、HM-2、HM-3、HM-3A」不具合のお詫び及びご使用中止のお願い

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社製品をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

さて、2006年3月に公表(お客様各位へ郵送及び弊社ホームページに掲載)致しました通り、1996年以前に製造販売致しました弊社製品におきまして、充電時の電子部品の発熱により、発火・発煙や、製品樹脂筐体の溶損に至る恐れがある事が判明した事により、ご使用中止をお願いしております。現在までこの不具合による火災事故は発生しておりませんが、ご心配とご迷惑をお掛けしております事を、改めてお詫び申し上げます。

当初のお願いより約2年が経過し、この間、多くのお客様からお叱りとご意見を頂くとともに、ご協力を頂きました事に、厚く御礼申し上げます。お客様の声をお聞かせ頂く度に、企業の担う責任の大きさを痛感する次第でございます。

再度のお願いとなりますが、未対応のお客様には今後の不測の事故を未然に防ぐ為に、下記1項記載製品のご使用を中止して頂きたく重ねてご協力をお願い申し上げます。ご使用を中止なされた製品に関しましては、回収廃棄にご協力頂ければ幸いです。これらの製品の継続使用をご希望されるお客様で、未だ改造工事を施されていない製品をお持ちの場合は、改造工事をご検討・お申し付け下さいます様お願い申し上げます。

今後は製品の品質管理に充分注力致しますと同時に、さらにより良い製品を開発製造してゆく所存でございますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品(全てのロットが対象です) / 弊社販売時期 (前回のご報告と同じ内容です)

| | |
|-------------------------------|--------------------------|
| RS-232C ラインモニタ「HM-1」 | / 販売時期:1985年5月～1990年頃迄 |
| RS-232C ラインモニタ「HM-2(HM-2E 含)」 | / 販売時期:1986年7月～1993年12月迄 |
| RS-232C ラインモニタ「HM-3」 | / 販売時期:1987年10月～1994年8月迄 |
| RS-232C ラインモニタ「HM-3A」 | / 販売時期:1990年7月～1996年5月迄 |

すでに弊社改造工事等により、内蔵充電電池取り外し済の製品は対象外です。

2. 不具合内容 (前回のご報告と同じ内容です)

内蔵充電電池が劣化等によりショートモードで故障した状態で AC アダプタを接続・給電すると、充電回路の抵抗器が過大電流により発熱し、発火・発煙や、周辺の樹脂筐体の溶損に至る恐れがあり、また、前記発火により、製品近辺に燃えやすいものがある場合、最悪、火災に至る恐れがございます。

3. お願い

回収廃棄実施にご協力をお願い申し上げます。
回収にご協力頂ける場合は、下記要領にてお願い申し上げます。

対象製品の引き取りをご希望される場合
お手数ではございますが、別紙 1「回収廃棄依頼書」に必要事項をご記入の上、その依頼書を弊社ユーザサポート係宛に FAX 願います。弊社から宅配業者に引取りの手配を行わせて頂きます。送り状は作成されたものを宅配業者が持参致しますので、お客様に作成して頂く必要はございません。対象製品の収納袋も宅配業者が持参致しますので、対象製品をそのままお渡し下さい。

お客様にて発送のご手配を頂ける場合
お手数ではございますが、別紙 1「回収廃棄依頼書」に必要事項をご記入の上、その依頼書を添えて対象製品を着払い(日本国内のみ)にて弊社ユーザサポート係宛にお送り下さい。

ご注意(お客様にて廃棄される場合)
対象製品には充電電池としてニカド電池が内蔵されております。
製品廃棄にあたっては、安全に十分にご注意頂くと共に、環境への影響もご配慮頂き、お客様の地域の条例等に従って処分して頂きますようお願い申し上げます。

回収にご協力頂いたお客様で、代替品ご購入をご検討頂ける場合
現行の対象製品を特別価格でご提供させていただきます。詳しくは、弊社ユーザサポート係宛にお問合せ下さい。

また、特別価格ご提供対象商品は、その内容を変更させて頂く場合がございます。
予めご了承下さいませようお願い申し上げます。

- 特別価格ご提供対象商品：HM-RMZ1、HM-R1、HM-2G、HM-2F

改造工事のご検討をお願い申し上げます。
無料にて改造工事をさせていただきます。(別紙 2、3 をご参照下さい)
すでに内蔵充電電池を取り外してある場合は、改造工事の必要はございません。また、弊社にて改造工事を実施済の製品には、本体裏面に「バッテリー除去」シールを貼付しております。

4. 保守について

対象製品(HM-1、HM-2、HM-3、HM-3A)の保守は 2006 年 3 月に保守を終了させて頂いております。ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけ致します。重ねてお詫び申し上げます。

5. ご案内

下記製品につきましては、充電回路に過大電流保護機能があり、前述の不具合が発生する恐れはございませんので、引き続きご使用頂けます。

- HM-2B、HM-2F、HM-2G、HM-3E、HM-10、HM-RMZ1、HM-R1
(その他の製品に関しましては、下記ユーザサポート係宛お問合せ下さい。)

以上

お問い合わせ窓口

株式会社ビット ユーザサポート係

電話 03-3779-2191 (受付時間 :10 時~12 時、13 時~17 時
土曜・日曜・祝祭日、弊社特別休業日を除く)

FAX 03-3779-2198

E-mail miechan-us@bits.co.jp

引き取りご希望の場合:本依頼書を FAX 頂きたくお願い申し上げます。

<送信先> FAX 03-3779-2198 株式会社ビッツ 商品事業部 ユーザサポート係宛

お客様にてご発送頂ける場合:本依頼書を添付し着払い(日本国内のみ)にてお送り下さい。

<送付先> 〒141-0031 東京都品川区西五反田 8 丁目 11 番 13 号 五反田マークビル 9 階
株式会社ビッツ 商品事業部 ユーザサポート係宛 TEL:03-3779-2191

回収廃棄依頼書

ご記入頂いた情報は機密扱いとされ、お客様とビッツとの顧客関係に役立てる為にのみ使用されます。お客様の情報は、弊社がお客様にサービスを提供する以外の目的として使用されることはありません。但し、引取りをご希望されたお客様に限り、回収目的で宅配業者へ情報を開示させていただきますので、予めご了承ください。

| | | |
|---|---------------------------------|-------|
| ご依頼元 | ご依頼日 | 年 月 日 |
| | 貴社名 | |
| | 部署名 | |
| | ご担当者 | 様 |
| | ご住所 | 〒 |
| | お電話番号 | |
| | FAX番号 | |
| 製品情報 該当型番の S/N(製造番号)と合計数量をご記入下さい。 S/Nは本体裏面記載されています。 | HM-1 (S/N. _____ 不明) 計 _____ 台 | |
| | HM-2 (S/N. _____ 不明) 計 _____ 台 | |
| | HM-3 (S/N. _____ 不明) 計 _____ 台 | |
| | HM-3A(S/N. _____ 不明) 計 _____ 台 | |

引き取りご希望の場合は、下記もご記入お願い致します。

| | |
|--------|--|
| 回収ご希望日 | 年 月 日 (午前中希望 / 14 時 ~ 16 時希望) 15 時までにて受付完了させて頂いた場合には、最短で翌日(祝祭日除く)の回収が可能です。受付完了のご報告は、折り返しご依頼元宛にて FAX にてご案内させていただきます。 尚、土・日・祝日・弊社特別休業日にお申し込み頂いた場合は、翌営業日の受付扱いとさせていただきますので、予めご了承ください。 |
|--------|--|

引き取り先が上記ご依頼元と異なる場合は、下記の欄にご記入をお願い致します。

| | | |
|-------|-------|---|
| 引き取り先 | 貴社名 | |
| | 部署名 | |
| | ご担当者 | 様 |
| | ご住所 | 〒 |
| | お電話番号 | |

改造工事のご案内

改造工事に関し、以下の通りご案内申し上げます。内容をご確認の上、お申し込み下さいます様、お願い申し上げます。

改造工事の内容：

内蔵充電電池を弊社にて取外し、ACアダプタ給電時のみ動作する仕様加工して頂くものです。すでに弊社改造工事等により、内蔵充電電池取外し済の製品は対象外です。

改造のメリット：

- ・今回ご案内致しました不具合による障害（電子部品の発熱）は、充電電池の故障時に発生する可能性があるものですので、本改造工事を実施することで、その心配がなくなります。
- ・対象製品は、継続的に利用する為に定期的な電池交換を必要としますが、本改造工事を実施することにより、その必要がなくなります。

改造のデメリット：

- ・充電電池で実現している機能が使用出来なくなります。
- ・充電電池に依存しているモニタデータや設定情報の記憶（バックアップ）機能が失われます。（モニタデータや設定情報の記憶（バックアップ）は、ACアダプタでの給電時のみ機能します。）

ご注意：

本改造工事を弊社で施させて頂く場合、その範囲は「充電電池取外し工事」に限らせて頂きます。

また、モニタをご送付頂く際は、必ず製品付属の専用ACアダプタを同梱して下さい。

充電電池の液漏れなどの故障がある場合や、既に何らかの改造を加えている場合は、工事自体をお引き受けできません。

対象製品の保守は、2006年3月を持って終了させて頂いております。それゆえ、本改造工事を施した場合でも、今後の保守・修理対応は致しかねます。

また、本改造工事を施した場合、「HM-1、2、3、3A」不具合のお詫び及び使用中止のお願い”のご案内にあります代替としての特別価格での製品提供は致しかねますので、予めご了承願います。

改造に要する日数： 製品お預かり後、約2週間頂きます。ご了承下さい。

改造工事受付期間： 2009年3月31日まで

改造工事をご希望のお客様は、別紙3の「改造工事依頼書」を添付し着払い(日本国内のみ)にてお送り下さい。

<送付先> 〒141-0031 東京都品川区西五反田 8 丁目 11 番 13 号 五反田マークビル 9 階
株式会社ビッツ 商品事業部 ユーザサポート係宛 TEL:03-3779-2191

改造工事依頼書(無料)

必ず別紙 2 のご案内をお読みの上、お申し込みくださいます様、お願い申し上げます。
本依頼書にて改造工事をご依頼頂いた場合、別紙 2 のご案内文書にご同意頂けたものとさせていただきます。
ご記入頂いた情報は機密扱いとされ、お客様とビッツとの顧客関係に役立つ為のみに使用されます。
お客様の情報は、弊社がお客様にサービスを提供する以外の目的として使用されることはございません。

| | | | | | |
|--|----------|--------------|--------------|----------|--|
| ご依頼元(返送先) | ご依頼日 | 年 月 日 | | | |
| | 貴社名 | | | | |
| | 部署名 | | | | |
| | ご担当者 | 様 | | | |
| | ご住所 | 〒 | | | |
| | お電話番号 | | | | |
| お送り頂くのは本体と専用 AC アダプタのみで結構です。 (付属品がある場合は付属品欄にチェックをお願い致します) | | | | | |
| 製品情報 型番と S/N(製造番号)をご記入下さい。 S/Nは本体裏面記載されています。 添付される付属品がある場合は、 に印を付けて下さい。 | 型番 | S/N. | | | |
| | 付属品 | | | | |
| | AC アダプタ | キャリガ ケース | RS-232C ケーブル | プリンタケーブル | |
| | 取扱説明書 | その他() | | | |
| | 型番 | S/N. | | | |
| | 付属品 | | | | |
| | AC アダプタ | キャリガ ケース | RS-232C ケーブル | プリンタケーブル | |
| | 取扱説明書 | その他() | | | |
| | 型番 | S/N. | | | |
| 付属品 | | | | | |
| AC アダプタ | キャリガ ケース | RS-232C ケーブル | プリンタケーブル | | |
| 取扱説明書 | その他() | | | | |

ビッツ使用欄

| | | |
|-------------------|-------------------|------|
| 管理番号 | | |
| 着荷確認 (日付/担当者印) | 発送確認 (日付/担当者印) | Memo |
| | | |